



**flying
tiger**
copenhagen

**DOWIEDZ SIĘ, JAK GRAFIK OPTYMALNY POMÓGŁ FIRMIE
FLYING TIGER COPENHAGEN UZGODNIĆ GRAFIKI Z KODEKSEM PRA-
CY, ZOPTYMALIZOWAĆ JE, USPRAWNIĆ OBSŁUGĘ KADROWĄ,
A TAKŻE ZWIĘKSZYĆ ZADOWOLENIE PRACOWNIKÓW**




WPROWADZENIE

Wiele sklepów, setki pracowników, różne godziny otwarcia, różne rodzaje umów, nadgodziny, konieczność dostosowania grafików pracowniczych do zmian w wielkości sprzedaży...

Grafik Optymalny miał pomóc Flying Tiger Copenhagen zapanować nad tym “szaleństwem” i przez to przyczynić się do **kontroli i obniżenia kosztów zarządzania pracownikami**, szczególnie w zakresie tworzenia grafików pracowniczych i raportowania ich wykonania. W tym krótkim dokumencie dokładnie pokażemy Ci, jak przebiegła nasza współpraca.

Flying Tiger Copenhagen to duńska sieć licząca prawie 700 sklepów w 29 krajach. Pierwszy oddział tej firmy pojawił się w Polsce w 2011 roku. Obecnie działa u nas już ponad 40 sklepów. Firma oferuje głównie produkty dekoracyjne, papiernicze i zabawki.

*Przetestuj Grafik Optymalny
za darmo przez 30 dni*



Część 1: Co skłoniło firmę Flying Tiger Copenhagen do skorzystania z Grafiku Optimalnego?

POCZĄTKI WSPÓŁPRACY

Współpracę rozpoczęliśmy w listopadzie 2014 roku. Celem było uzyskanie **pełnej zgodności grafików pracowniczych z zasadami niezwykle skomplikowanego Kodeksu Pracy**, przy jednoczesnym utrzymaniu jednolitości zasad w rozproszonej strukturze organizacyjnej. Pierwszym dużym wyzwaniem było zagwarantowanie przestrzegania norm czasu pracy. Było to nie lada wyzwanie z wielu powodów.

*Wypróbuj Grafik Optymalny
za darmo przez 30 dni*

Po pierwsze, sklepy Flying Tiger Copenhagen są czynne 7 dni w tygodniu w różnych godzinach, co powoduje **znaczne trudności z tworzeniem grafików pracowniczych** tak, aby nie było problemu z przestrzeganiem przepisów Kodeksu Pracy w zakresie norm czasu pracy i odpoczynków. Firma musiała pamiętać o odpoczynkach dobowych, tygodniowych, dobie pracowniczej, co czwartej niedzieli wolnej.

Co więcej, część pracowników jest zatrudniona w niepełnym wymiarze czasu pracy. Różny wymiar czasu pracy różnych pracowników powoduje konieczność takiego zaprojektowania grafików pracowniczych, aby **nie wystąpiły kosztowne nadgodziny oraz niedogodziny**.

Dbłość o pracowników i płynąca stąd chęć ułożenia ich grafików tak, aby praca harmonijnie współgrała z życiem prywatnym i nauką stanowiła kolejne wyzwanie.

“Tiger musiał zmierzyć się z wieloma wyzwaniami”

Do tej pory nie dotknęliśmy jeszcze nawet tego, że w Tigerze, jak w każdej innej firmie, zapotrzebowanie na pracę jest uzależnione od **wysokości sprzedaży**. Przy ogromnej liczbie pracowników, Tiger musiał **dostosować obsadę i grafiki** pracownicze do zmiennej wielkości sprzedaży.

Wciąż to tylko wycinek problemów, z którymi musiał zmierzyć się Tiger.

Dobry harmonogram to bowiem tylko część układanki. Jaka jest druga część? Wyliczenie **składowych potrzebnych do naliczenia wynagrodzenia w ramach różnych umów**, tj.: liczby przepracowanych godzin, godzin nocnych, absencji czyli urlopów, chorobowych i innych, liczby nadgodzin dobowych płatnych 50% i 100% oraz średniotygodniowych, a także godzin ponadwymiarowych.

Kolejnym problemem była kwestia bieżącego raportowania oraz zapewnienia, że **koszty pracy podlegają bieżącej kontroli** oraz że założenia budżetowe w tym zakresie są dobrze realizowane.

Centrala również chciała usprawnień. Pierwszym wymogiem była możliwość bieżącego **nadzorowania poprawności i jakości planowania czasu pracy** w sklepach. Podobnie było z Działem Kadr i Płac. Ponieważ odpowiadała za to firma zewnętrzna, wymiana informacji, ich poprawność i koordynacja działań była istotną kwestią.



Część 2: ***Jak Grafik Optymalny pomógł firmie Flying Tiger Copenhagen?***

W tym rozdziale dowiesz się, które funkcjonalności naszego produktu pozwoliły naszemu Klientowi rozwiązać opisane wyżej problemy i jakie efekty biznesowe to przyniosło.

Do dziś nasz program działa już w **ponad 40 sklepach** oraz w samej centrali. **Specjalnie dla Tiger przeprowadziliśmy szereg szkoleń w sklepach**, aby mieć pewność, że Grafik Optymalny realnie pomoże w rozwiązaniu problemów. Odciążyliśmy więc firmę w procesie wdrożenia.

*Kliknij, aby założyć darmowe konto próbne
w Grafiku Optymalnym*

Wdrożenie programu GrafikOptymalny.pl zapewniło **zgodność grafików z Kodeksem Pracy** w zakresie norm czasu pracy i odpoczynków przy jakże zróżnicowanej strukturze zatrudnienia oraz dostępności pracowników we Flying Tiger Copenhagen.

Pozwoliło też na **wyeliminowanie kosztownych nadgodzin**.

Grafiki pracy stały się lepiej **dostosowane do planowanej sprzedaży**, stąd pewność, że w sklepach nie będą powstawać kolejki lub braknie pracowników do wykonywania bieżących zadań.

Wyeliminowaliśmy też problem wyliczenia z wykonanych grafików składowych potrzebnych do naliczenia pensji tj. czasu pracy, absencji, nadgodzin, godzin nocnych itd.

W Grafiku Optymalnym te dane zliczają się automatycznie, **przestało więc istnieć ryzyko, że dojdzie tutaj do błędów**. We Flying Tiger Copenhagen dane są importowane bezpośrednio do programu płacowego, co znacznie przyspiesza wypłatę pensji pracownikom.

W roku 2016 wdrożyliśmy w ramach Grafiku Optymalnego moduły Ocena Okresowa i Ścieżki Rozwoju pomagające jeszcze lepiej zarządzać pracownikami.




Aby dostosować program do **ładu korporacyjnego klienta**, wdrożyliśmy wersję layoutu harmonogramu obowiązującego dotychczas w firmie.

Stworzyliśmy również tzw. Raport błędów pozwalający Area Managerom i wyższej kadrze zarządzającej na **łatwe sprawdzanie jakości grafików**.

W roku 2018 Grafik Optymalny został rozbudowany o **nowe raporty** np. raport rotacji - pozwalający kontrolować rotację (fluktuację) pracowników w poszczególnych sklepach oraz łącznie w całej firmie w ujęciu rocznym i miesięcznym. Kontrolowanie tego wskaźnika pozwala firmie Flying Tiger Copenhagen np. odpowiednio wcześniej zaplanować rekrutację nowych pracowników sklepów.

Powstały też dodatkowe moduły jak Exit Interview i ankieta satysfakcji z pracy, dzięki którym firma zna opinię pracowników co do warunków pracy.

Dzięki dostosowaniu Grafiku Optymalnego do potrzeb Flying Tiger Copenhagen, zmniejszyły się znacząco nie tylko same koszty pracy, ale także czas, a tym samym koszty koordynacji i obiegu dokumentów.

 www.grafikoptymalny.pl
 biuro@grafikoptymalny.pl
 603 722 987

***Kliknij, aby wypróbować Grafik Optymalny
w swojej firmie za darmo przez 30 dni!***

