



Przeczytaj, w jaki sposób firma North Food Polska S.A. zadbała, by grafiki pracy w ponad 40 restauracjach North Fish i John Burg były zgodne z przepisami, a liczba pracowników została odpowiednio dostosowana do ilości gości.



WPROWADZENIE

North Food S.A. to firma powstała w 2002 roku. Zarządza 42 restauracjami w formacie szybkiej obsługi oraz z obsługą kelnerską pod znanymi markami: North Fish i John Burg.

Rozproszona struktura organizacji, różne godziny otwarcia restauracji i natężenie ruchu, setki pracowników zatrudnionych w różnych wymiarach czasu pracy, w tym studenci o ograniczonej dyspozycyjności, przepisy Kodeksu Pracy...

Grafik Optymalny zapewnił firmie North Food Polska S.A. **grafiki czasu pracy zgodne z przepisami i dostosowane do ruchu w restauracjach, kontrolę nad kosztami pracy oraz usprawnił proces naliczania pensji.**

*Kliknij, aby wypróbować Grafik Optymalny
w swojej firmie za darmo przez 30 dni!*



Część 1: **Co skłoniło North
Food Polska do korzystania z
GrafikOptymalny.pl?**

POCZĄTKI WSPÓŁPRACY

Firma dołączyła do grona klientów w 2017 roku. Jej celem było **ujednoczenie procesu planowania czasu pracy** we wszystkich restauracjach oraz **poprawa jakości grafików pracowniczych**.

Pierwszorzędną kwestię stanowiło zapewnienie przestrzegania przepisów Kodeksu Pracy przy układaniu grafików. Nie jest to prosta kwestia w przypadku restauracji czynnych 7 dni w tygodniu, co najmniej 12 godzin dziennie. Trzeba bowiem pamiętać o zapewnieniu pracownikom m.in. odpoczynku dobowego i tygodniowego, wolnej co 4 niedzieli, odpowiedniej liczbie dni wolnych od pracy.

Trzeba też wziąć pod uwagę, że pracownicy zatrudnieni są w różnych wymiarach czasu pracy, a więc liczba godzin pracy w każdym miesiącu jest różna.

Bardzo wielu pracowników firmy to studenci. Firma North Food Polska S.A. dbając o nich, **chce im zapewnić możliwość pogodzenia pracy z nauką**, a zatem uwzględnić te dni lub godziny, które potrzebują mieć wolne w związku z zajęciami, przy układaniu grafiku.

Bardzo ważnym czynnikiem, który wpływa na grafiki czasu pracy w restauracjach, jest **zróżnicowana ilość gości**, którzy odwiedzają restauracje w określonych godzinach i dniach. Jak wiadomo, najczęściej goście odwiedzają restauracje w porach posiłków, natężenie ruchu w kolejnych dniach miesiąca jest jednak różne. Ilość pracowników w danym czasie powinna być dostosowana do ilości gości, by zapewnić **płynną obsługę** i tym samym zadowolenie gości.

Dbłość o pracowników i płynąca stąd chęć ułożenia ich grafików tak, aby praca harmonijnie współgrała z życiem prywatnym i nauką stanowiła kolejne wyzwanie.

Kolejnym bardzo istotnym wymogiem jest **zgodność grafiku z założeniami biznesowymi firmy**. Jak wiadomo, grafik pracy przekłada się wprost na koszty pracy, więc wynikające z grafiku koszty powinny mieścić się w określonym budżecie.

Osoby zarządzające w firmie chciały mieć możliwość **bieżącej kontroli wysokości kosztów pracy w restauracjach**. Do tej pory informację o kosztach pracy w danym miesiącu miały dopiero pod koniec następnego, kiedy zostały wypłacone i zaksięgowane wynagrodzenia. **To zdecydowanie za późno!**

Problemy z grafikiem nie kończą się na jego ułożeniu. Jak w każdej firmie tak i w North Food Polska S.A. pracownicy czasem chorują lub biorą urlop na żądanie, a różne nieprzewidziane czynniki wpływają na ruch w restauracjach. Grafik więc musi być **na bieżąco modyfikowany i dostosowany do sytuacji**.

Po zakończeniu miesiąca, problemy z grafikiem jakie miała firma, nie kończą się. Zaczyna się żmudny proces liczenia godzin przepracowanych, nocnych i absencji (zwolnienia lekarskie czy urlopy różnych typów), wyliczania nadgodzin wszelkich rodzajów.

Zajmowało to bardzo dużo czasu, a niejednokrotnie dochodziło do pomyłek. Następnie te dane musiały być przez dział Kadr i Płac wprowadzone ręcznie do systemu płacowego **w celu naliczenia wynagrodzeń**. Jak wiadomo, czasu jest mało, bo zgodnie z prawem pensje muszą być na koncie pracowników najpóźniej 10 dnia kolejnego miesiąca. Przy kilkuset pracownikach to nie lada wyzwanie!

**Wypróbuj Grafik Optymalny
za darmo przez 30 dni!**



Część 2: ***Jak Grafik Optymalny pomógł firmie North Food Polska S.A.?***

W tym rozdziale dowiesz się jakie funkcjonalności Grafiku Optymalnego pozwoliły rozwiązać opisane wyżej problemy i jakie efekty biznesowe to przyniosło.

Dziś Grafik Optymalny działa już w ponad 40 restauracjach North Fish i John Burg.

Rozpoczęliśmy od **serii szkoleń dla wszystkich kierowników restauracji** oraz dla pracowników centrali, aby zaznajomić ich z funkcjami programu. Następnie mogli korzystać z **asysty telefonicznej** prowadzonej przez dedykowanego opiekuna w razie, gdyby pojawiły się jakiegokolwiek pytania. Całość wdrożenia pracowników w program **wzięliśmy zatem na siebie!**

Wdrożenie GrafikOptymalny.pl pozwoliło zapewnić zgodność grafików z Kodeksem Pracy, przy zróżnicowanej strukturze zatrudnienia. **Ryzyko kar z PIP odeszło w niepamięć!**


Grafiki stały się **dostosowane również do dostępności pracowników**, a jak wiadomo dbałość o pracowników w North Food to istotna kwestia.

Dzięki zintegrowaniu z systemem sprzedażowym Klienta możliwe stało się **estymowanie zapotrzebowania na pracowników na podstawie planowanej sprzedaży**. Grafiki pracy stały się więc dostosowane do ilości gości w restauracji. Stąd pewność, że goście nie czekają na obsługę - są więc zadowoleni z wizyt w restauracji lub nie brakuje pracowników do wykonywania wszelkich zadań, lub odwrotnie - nie ma zbyt wielu pracowników, kiedy nie jest to konieczne. **Wpływa to rzecz jasna na obroty firmy, jak i na koszty pracy.**

Jeśli mówimy o kosztach pracy, to warto wspomnieć, że specjalnie dla North Food Polska S.A. przygotowaliśmy rozbudowany raport pozwalający na **bieżącą analizę kosztów pracy** łącznie, jak i poszczególnych składowych jak koszty urlopów, zwolnień lekarskich czy godzin szkoleniowych. Pozwala on też na analizę KPI stosowanego przez firmę przy planowaniu pracy - MM/TC's. Daje on nie tylko bieżącą kontrolę nad kosztami pracy w poszczególnych oddziałach oraz w całej firmie. **Pozwala także, już na etapie planowania grafiku, wychwycić wszelkie nieprawidłowości związane z poziomem kosztów, a tym samym optymalizować je.**

***“Ryzyko kar z PIP odeszło
w niepamięć!”***

***Przetestuj Grafik Optymalny
za darmo przez 30 dni***



Dział Kadr i Płac też jest zadowolony. Dzięki raportowi służącemu do automatycznego wyliczenia czasu pracy i jego składowych (godzin pracy, godzin nocnych, absencji wszystkich typów itd.) **przestało istnieć ryzyko pomyłek w tym zakresie oraz zaoszczędziło sporo czasu**. Można zaimportować te dane bezpośrednio do programu płacowego, aby od razu wypłacić pensje.

**Załącz darmowe konto próbne
w Grafiku Optymalnym**

